

Uitkomsten enquête evenementen Mini Seven Club Nederland najaar 2014



In dit document lees je alles over de uitkomsten van de enquête over onze evenementen die we in het najaar van 2014 gehouden hebben.

Inhoudsopgave

1. Voorwoord.....	4
2. Wie hebben er gereageerd?	5
Conclusies en vervolgacties	6
Vragen.....	6
3. Waarom zijn mensen lid van de Mini Seven Club Nederland?	7
Conclusies.....	8
4. Waarom zijn mensen geen lid of wel lid van het forum of de Facebookpagina maar geen betalend lid?	9
Conclusies en vervolgacties	10
Wat gaan we doen?	10
5. Demografische gegevens	11
Verdeling man/vrouw, Provincie	11
Lidmaatschapsduur / Leeftijd	11
Conclusies.....	13
6. Vrijwilliger bij de Mini Seven Club Nederland	14
Conclusies en vervolgacties	14
7. Wat voor Mini heb je?	15
Conclusies en vervolgacties	15
8. Hoe gebruik je je Mini?	16
Classic Mini	16
Conclusies.....	16
New MINI	17
9. Bekendheid evenementen en deelname eraan	18
Wist je dat de Mini Seven Club Nederland dit soort evenementen organiseert?	18
Hoe vaak per jaar doe je mee met een evenement van de Mini Seven Club?	18
Informatie van Mini Seven Club Nederland over deelnamecijfers.....	19
Puzzelritten en toertochten.....	19
Clubdagen.....	20

Kampeerweekenden.....	20
Landelijke spreiding evenementen in 2014	20
Conclusies.....	20
Mogelijke vervolgacties	21
10. Waardering voor de evenementen.....	22
Conclusies en vervolgacties.....	22
11. Hoe / waar vind je informatie over onze evenementen?	23
Conclusies en vervolgacties.....	23
12. Welke evenementen missen we nog?	24
Conclusies en vervolgacties.....	26
13. Algemene Ledenvergadering.....	27
Waarom ga je wel of niet naar de Algemene Ledenvergadering?	27
Conclusie.....	28
14. Wat verwacht je minimaal voor je contributie?	29
Conclusies en vervolgacties.....	32
15. Welke vragen stonden er in deze enquête?.....	33
16. Dankwoord	35

1. Voorwoord

Bij alles wat we als club organiseren is het belangrijk dat we ons doel in de gaten houden. In de statuten staat het volgende: De Mini Seven Club Nederland heeft ten doel het bevorderen van het contact op automobilistisch gebied in de ruimste zin des woords.

Sinds het ontstaan van onze club in 1962 is er veel veranderd, er zijn activiteiten bijgekomen en afgefallen, we groeiden van een paar leden naar bijna 2000 leden in 2014 en ondertussen zijn er weer nieuwe types Mini's op de markt.

Gelukkig doen er veel mensen mee aan de diverse activiteiten die we organiseren en hebben we een mooi aantal vrijwilligers. Die vrijwilligers doen, de naam zegt het al, alle activiteiten in hun vrije tijd en krijgen daar geen geldelijke vergoeding voor. Omdat ze alles in hun eigen tijd moeten doen willen ze zich graag alleen bezig houden met die dingen die de leden echt leuk vinden, maar wat is dat dan? En wat vindt men van de activiteiten die we nu organiseren? Om hierachter te komen hebben we in het najaar een enquête gehouden. Deze stond op onze website en iedereen die iets te maken had met onze club, lid of geen lid, kon zijn mening geven.

In dit verslag lees je de uitkomsten van deze enquête en onze plannen voor de toekomst. Heb je hier nog vragen over? Neem dan contact op met een van onze bestuursleden.

Namens het bestuur van de Mini Seven Club Nederland bedanken we alle respondenten hartelijk voor hun tijd en openheid!

2. Wie hebben er gereageerd?

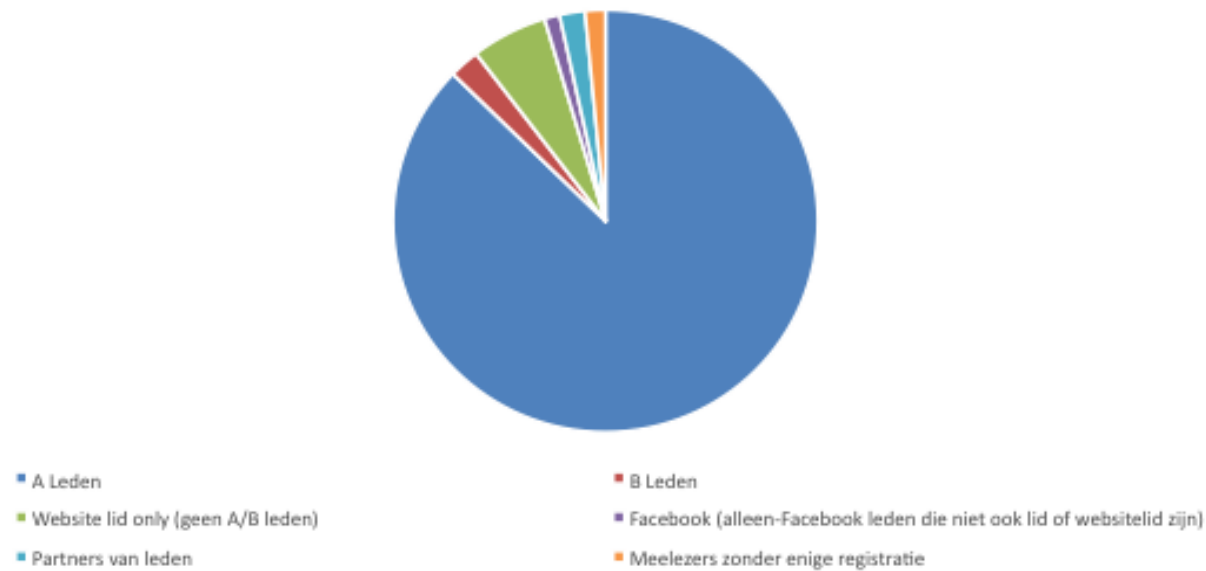
Aantal leden 1850

Aantal respondenten 259

Verdeling respondenten

Soort lid	aantal respondenten		% van aantal leden
A Leden	226	87%	12%
B Leden	6	2%	0,3%
Website lid only (geen A/B leden)	15	6%	
Facebook (alleen-Facebook leden die niet ook lid of websitelid zijn)	3	1%	
Partners van leden	5	2%	
Meelezers zonder enige registratie	4	2%	
	259	100%	

Verdeling MSCN Respondenten 259 enquetedeelnemers , naar aard van lidmaatschap



Conclusies en vervolgacties

Niet iedereen weet dat er twee verschillende lidmaatschappen zijn. We kennen het A-lidmaatschap, hierbij ontvang je alle kortingen op evenementen en overige ledenkortingen, doe je mee in het clubkampioenschap en ontvang je zes keer per jaar ons clubblad. En er is het B-lidmaatschap, hierbij ontvang je alle kortingen op evenementen en overige ledenkortingen en doe je mee in het clubkampioenschap. Je ontvangt geen clubblad en dit lidmaatschap is alleen beschikbaar als er al iemand op hetzelfde adres A-lid is.

Vragen

Je ziet dat er een aantal partners zijn die geen B-lid zijn, is dit omdat men niet meedoet met het clubkampioenschap? Of weet men niet dat het bestaat?

11% van de respondenten is wel geïnteresseerd in de club maar geen betalend lid. Hoe zorgen we ervoor dat er meer mensen lid worden?

3. Waarom zijn mensen lid van de Mini Seven Club Nederland?

232 respondenten zijn betalend lid, de redenen die men opgeeft zijn heel divers en vaak spelen meerdere factoren mee. Een aantal quotes uit de enquêteresultaten:

“Door een aanmeldingskaart bij de Mini Dealer toen ik een nieuwe Mini kwam bestellen. Ik ben Mini fan vanaf dat ik mijn rijbewijs had. 3 Dagen nadat ik mijn rijbewijs had kocht ik mijn 1e Mini, dat was een Morris Mini 850 uit 1964. Na 40 jaar nog steeds besmet met het Mini Virus”

“Omdat ik een Mini heb en gek ben op Mini's.”

“Om mijn passie/hobby te delen samen met mensen die dezelfde passie/hobby hebben”

“Toeval dat iemand achter mij stond met een mini en mij een kaart onder de ruitenwisser had gedaan.”

“Ik ben nog steeds lid omdat ? Ja waarom

ook weer, er was vroeger meer gezelligheid (denk ik).”

“Tja.... Je bent besmet met het mini virus... Of niet. Je weet hoe dat gaat... Eerste auto!”

“oude liefde roest niet”

“Ik vind het goed dat er aandacht wordt besteed aan de mooiste auto ooit gemaakt”

“Om zoveel mogelijk

te horen, zien en ruiken van de in Nederland rijdende mini's”

“van jongs af aan al gek op mini's dus als ik er ben ben ik ook echt in de zevende

hemel ☺”

“het blad vind ik zo leuk dat ik nog lid blijf”

“Toen ik de Mini kocht zat daar een nummerplaathouder op van de MSCN. Ik heb

toen op de site gekeken en vond daar veel leuke en nuttige informatie over evenementen en over techniek.”

“Mini aangeschaft en met zo'n cult

auto moet je nou eenmaal bij de mede fans horen he ☺”

“het feit dat een mini bezitten meer is dan alleen maar het bezitten van een auto. Het is

niet uit te leggen, maar het heeft iets..... anders! Anders dan andere merken auto's”

“Omdat ik zelf een mini heb en ik veel gehad heb aan het

forum en de adviezen van de medeclubleden, vind ik dat de club moet blijven bestaan. Daarom ben ik lid geworden.”

“Omdat we zelf een mini

hebben. En de verslagen altijd leuk vinden om te lezen en de kinderen ook”

En het overzicht van alle resultaten:

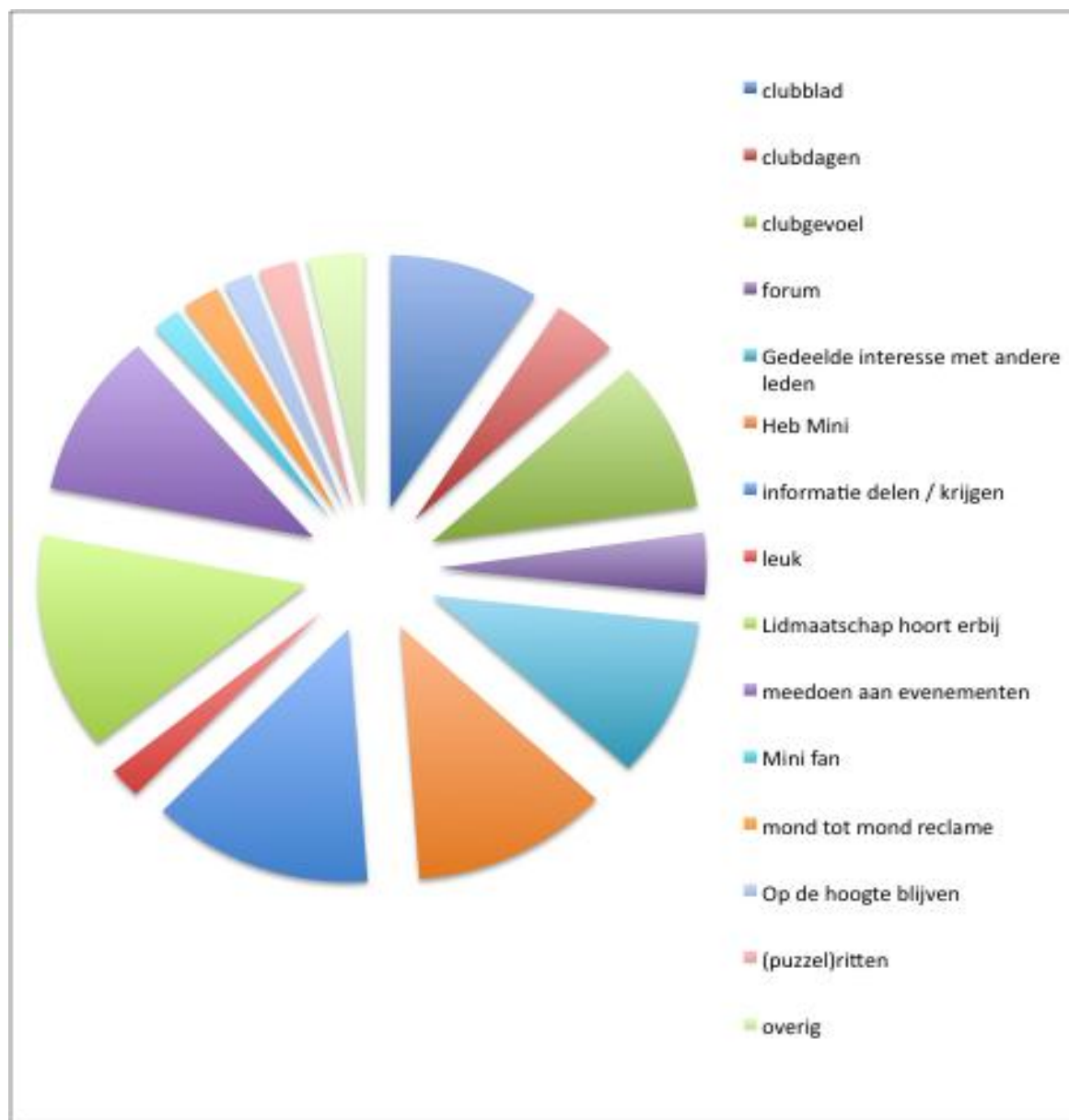
Waarom lid	aantal
Lidmaatschap hoort erbij	49
informatie delen / krijgen	47
Heb Mini	42
meedoen aan evenementen	37
Gedeelde interesse met andere leden	36
Clubgevoel	34
Clubblad	32
Clubdagen	14
Forum	14
Overig	12
mond tot mond reclame	8
(puzzel)ritten	8
Leuk	7
Mini fan	6
Op de hoogte blijven	6

Conclusies

Mensen zijn lid omdat ze dit vinden dat het erbij hoort als je in een Mini rijdt.

Ook de mogelijkheid om onderling informatie te delen is belangrijk. Dit maken wij mogelijk op onze website, waar veel informatie te vinden is op ons forum en in de Wiki.

Meedoen aan evenementen is ook belangrijk, hier scoren de clubdagen het hoogst gevolgd door de (puzzel)ritten. In hoofdstuk 9 t/m 12 lees je hier meer over.



4. Waarom zijn mensen geen lid of wel lid van het forum of de Facebookpagina maar geen betalend lid?

27 (11%) respondenten zijn geen betalend lid, waarom?

Ben je lid van de Mini Seven Club Nederland?

Waarom ben je lid van de Mini Seven Club Nederland? Of waarom juist niet?

Ik ben lid van de Facebookpagina	Leuk om anderen te volgen met renovaties.
Ik ben lid van de Facebookpagina	Ben tot vorig jaar betalend lid geweest , maar door omstandigheden niet meer , maar wel via facebook
Ik ben lid van de Facebookpagina	Evenementen zijn vaak te ver weg!
Ik ben lid van de Facebookpagina, Nee	Weet niet of ik wel lid wil worden
Ik ben lid van het forum op de website	Belg - dus lid van Mini Fun Club Belgium
Ik ben lid van het forum op de website	Dit omdat ik zelf een aantal Mini's heb en graag via het forum met de community in contact blijf over technische vraagstukken.
Ik ben lid van het forum op de website	Ben zeer geïnteresseerd in mini's en mini onderdelen. Het is bijna een kart!
Ik ben lid van het forum op de website	Mijn mini is nu bijna rijdbaar en dan wil ik er wel een aantal ritten mee gaan doen met de club. En als het me goed bevalt word ik waarschijnlijk wel lid.
Ik ben lid van het forum op de website	De club bied mij geen voordeel. De club is de interesse in de minis verloren, er is alleen interesse in de berijders en vooral het roddelen over alles wat niet met mini te maken heeft gecombineerd met een afgunst tegen elkaars mini en of keuzes..
Ik ben lid van het forum op de website	Kijk eens bij de Engelse clubs waarbij de interesse uitgaat naar de autootjes en elkaars werk en kosten gewaardeerd worden... Ik ben lid geworden van het forum omdat ik toen zelf opzoek was naar een classic mini om op te knappen, en het leuk vond om op internet contact te hebben met andere die dezelfde interesse hebben, en omdat ik dan ergens terecht kon als ik vragen had. Ik ben geen betaald lit omdat ik zelf redelijk blut ben, en voorlopig al mijn zakcenten naar mijn mini gaan waar nog wel het een en ander aan moet gebeuren.
Ik ben lid van het forum op de website	In het begin vanwege het forum, lekker veel informatie voor als je net een mini hebt! op dit moment voornamelijk voor de stuurvaardigheid.
Ik ben lid van het forum op de website	Ik ben jaren lid geweest, afgelopen jaar opgezegd daar de MSCN voor mij geen meerwaarde meer had als het gaat om de beleving van mijn Mini.
Ik ben lid van het forum op de website	Informatie vergaren voor aanschaf van een mini
Ik ben lid van het forum op de website	eigenlijk nog nooit echt naar gekeken wat het is en wat het inhoud!
Ik ben lid van het forum op de website	Ik was 2 jaar lid maar financieel laat zit ik even krap en was nooit aanwezig met evenementen
Ik ben lid van het forum op de website	Het begon als vraagbaak voor de restauratie van een Mini 1000 special uit 1976. Later ook om onderdelen te verzamelen. Erg handig! Nu de Mini bijna klaar is volg ik meerdere dingen op het forum, o.a. onderwerpen als evenementen, gespot, etcetera
Ik ben lid van het forum op de website, Ik ben lid van de Facebookpagina	Ik ben geen betalend lid, omdat ik vooralsnog eerst wil kijken of het voor mij zin heeft om lid te worden. De meeste activiteiten zijn namelijk erg ver rijden (westen of zuiden NL), woon zelf in het oosten en ben daar lid van een autosportvereniging
Ik ben lid van het forum op de website,	Op het forum kan ik terecht voor antwoorden op mijn vragen en ideeën op doen voor mijn Mini Mini gekocht voor informatie en leuke evenementen als de mini klaar is

Ben je lid van de Mini Seven Club Nederland?

Ik ben lid van de Facebookpagina

Ik ben lid van het forum op de website,

Ik ben lid van de Facebookpagina, Nee

Nee

Nee

Nee

Waarom ben je lid van de Mini Seven Club Nederland? Of waarom juist niet?

Nog niet. Wil wel lid worden maar eerst enkele events of avonden mee maken. Ben de Austin Healey club gewend. En daar heeft het een bepaalde sfeer die ik ook hoop terug te vinden bij deze (engelse) auto club.

Heb enkel ritten meegereden, maar we kregen helaas geen aansluiting

Ik heb (nog geen) Mini, had er wel eentje jaren geleden. Nu voornemens weer een Mini te gaan rijden zodra mijn huidige auto de geest geeft. Volg jullie website al een tijdje en ook de rubriek markt. De website is erg duidelijk zonder poespas, dit werkt heel verhelderend.

omdat bij verschillende ritten liever geen new mini's toegelaten worden en ik zelfs in het Duits de vraag kreeg om maar te verdwijnen, heb ik besloten om in 2015 met zoveel mogelijk ritten. behalve in Zuid-Limburg wegens de vriendelijke ontvangst en daardoor meer betaal aan contributie.

Conclusies en vervolgacties

Men vindt het wel leuk om (technische) informatie uit te wisselen of op de hoogte te zijn van onze activiteiten maar heeft geen hier geen geld voor (over). Dat laatste komt omdat men nog niet zo goed weet wat men kan verwachten, een paar keer is geweest een geen aansluiting met andere leden kreeg of zich niet welkom voelde met zijn/haar Mini.

De Mini Seven Club staat open voor iedereen die Mini's leuk vindt, ongeacht of je in een Classic of New Mini rijdt. Een sterk punt van de Minirijders is dat men altijd voor elkaar klaar staat. Alle leden kunnen eraan bijdragen om dit uit te stralen.

Aan de lidmaatschapskosten kunnen we weinig doen. Organiseren van activiteiten, het drukken van een clubblad en onderhouden van een website kost geld en het vinden van sponsoren wordt steeds lastiger. We houden het lidmaatschapsgeld en de kosten voor onze evenementen zo laag mogelijk.

Wat gaan we doen?

Uitzoeken wat we kunnen doen ervoor te zorgen dat er meer mensen lid willen worden.

5. Demografische gegevens

Verdeling man/vrouw, Provincie

Man/vrouw	aantal	percentage
Man	223	86%
Vrouw	36	14%
Eindtotaal	259	100%

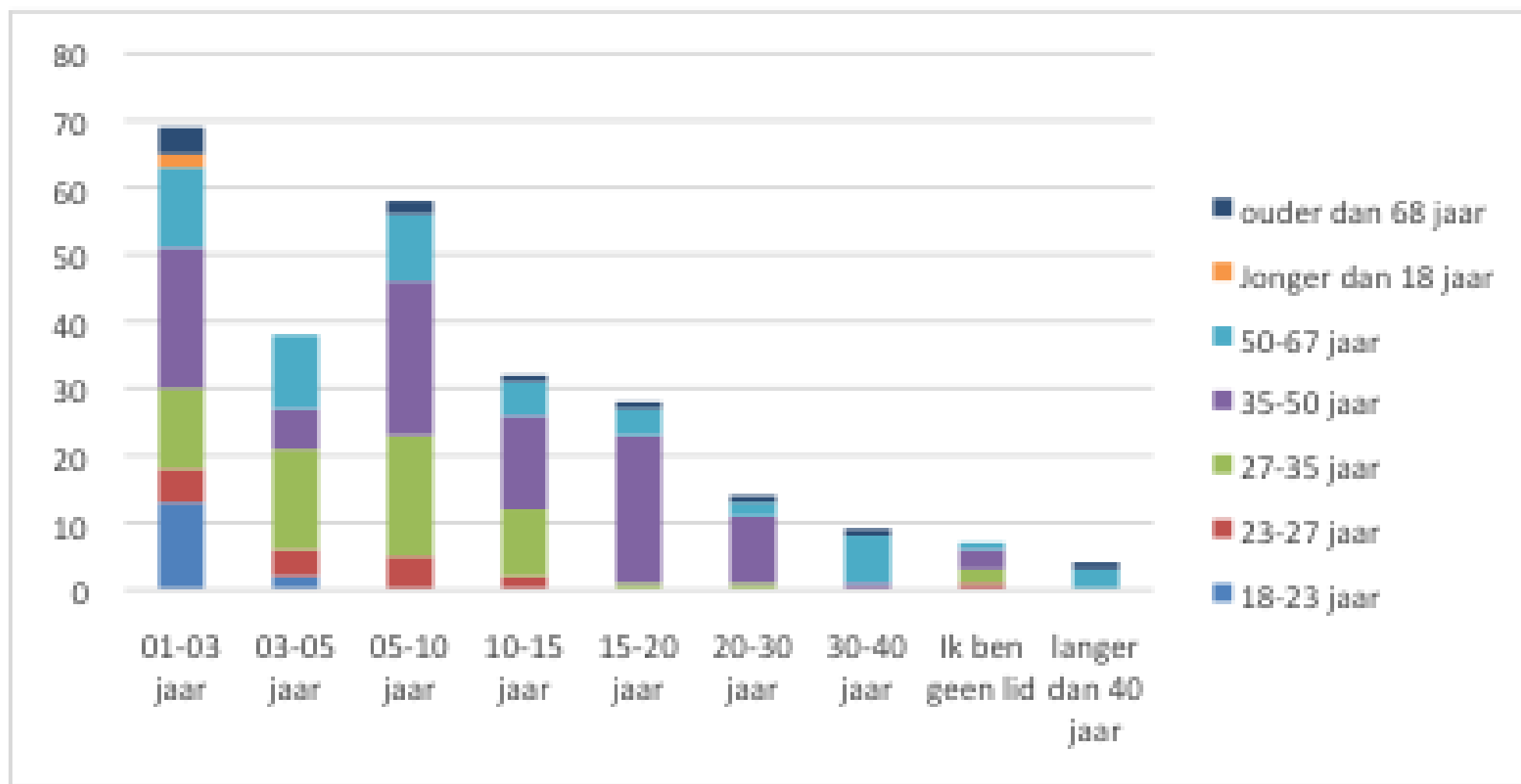
Provincie	aantal	percentage
Nederland, Zuid Holland	46	18%
Nederland, Noord-Brabant	43	17%
Nederland, Gelderland	42	16%
Nederland, Utrecht	31	12%
Nederland, Noord-Holland	27	10%
Nederland, Overijssel	17	7%
Nederland, Friesland	13	5%
Nederland, Limburg	12	5%
Nederland, Groningen	10	4%
Nederland, Drenthe	7	3%
Nederland, Flevoland	5	2%
Nederland, Zeeland	5	2%
België	1	0%
Eindtotaal	259	100%

Kijk in hoofdstuk 9 voor de verdeling van onze evenementen over de diverse provincies.

Lidmaatschapsduur / Leeftijd

Lidmaatschapsduur	aantal	percentage
01-03 jaar	69	27%
03-05 jaar	38	15%
05-10 jaar	58	22%
10-15 jaar	32	12%
15-20 jaar	28	11%
20-30 jaar	14	5%
30-40 jaar	9	3%
Ik ben geen lid	7	3%
langer dan 40 jaar	4	2%
Eindtotaal	259	100%

Leeftijd	aantal	percentage
18-23 jaar	15	6%
23-27 jaar	17	7%
27-35 jaar	59	23%
35-50 jaar	100	39%
50-67 jaar	55	21%
Jonger dan 18 jaar	2	1%
ouder dan 68 jaar	11	4%
Eindtotaal	259	100%



Conclusies

De meeste leden komen uit de Noord en Zuid Holland, Utrecht, Noord-Brabant en Gelderland. De verspreiding van onze evenementen over het land loopt hier niet helemaal mee in de pas. Het streven is om per jaar minimaal een evenement te organiseren. Om dit te realiseren zijn er in elke provincie vrijwilligers nodig en dit is nu niet het geval. We zoeken dus extra vrijwilligers.

De meeste leden zijn tussen de 27 en 67 jaar. Classic Mini's zijn tegenwoordig duurder dan vroeger en New Mini's zijn ook niet goedkoop. Toch zijn er ook enthousiaste jongeren lid en hebben we ook een aantal zeer ervaren leden van boven de 68 jaar.

6. Vrijwilliger bij de Mini Seven Club Nederland

Vrijwilliger?	aantal
Ja	23
Nee	216
Nee, maar ik zou dat wel willen.	18
(leeg)	2
Eindtotaal	259

Conclusies en vervolgacties

Onze leden zijn bereid om zich als vrijwilliger voor onze club in te zetten. Helaas hebben de meeste mensen die dit willen vergeten om hun contactgegevens achter te laten en de enquête was anoniem.....

Was jij een van die mensen? Neem dan contact op met Natascha zodat we met je kunnen bespreken wat je voor onze club zou willen / kunnen doen.

7. Wat voor Mini heb je?

Hier waren veel antwoorden mogelijk en relatief veel mensen hebben het vakje anders gebruikt. Doordat sommige mensen meerdere Mini's hebben is het totaal aantal hier hoger dan het aantal respondenten.

Respondenten aantallen Mini's / MINI's in bezit

Ouderdom	aantal	percentage
1959-1973	66	19%
1974-1987	114	33%
1988-2000	124	36%
NewMINI 2001+	32	9%
geen Mini/MINI	11	3%
totaal	347	100%



Conclusies en vervolgacties

Weinig New MINI terwijl deze al sinds 2001 welkom is bij de club. Dit kan komen doordat New MINI-rijders zich niet altijd welkom voelen.

Actie: Duidelijker laten zien dat types Mini welkom zijn.

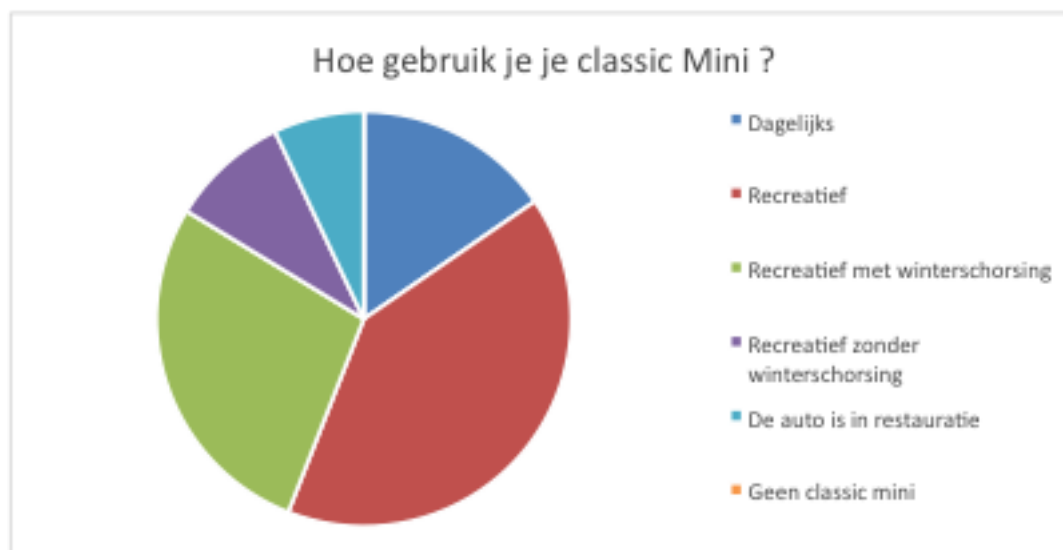
Dit kan onder anderen door dit consequent in de communicatie-uitingen van de club te laten zien en iedereen die bij onze evenementen komt welkom te heten en het motto van de Classic Mini, "jouw mini is van jou en is gemaakt zoals jij hem leuk vindt", ook voor de New Mini te laten gelden.

8. Hoe gebruik je je Mini?

Classic Mini

Hoe gebruik je je Classic Mini?	aantal	aantal	percentage
Dagelijks	35		15%
Recreatief	92		41%
Recreatief met winterschorsing	63		28%
Recreatief zonder winterschorsing	21		9%
De auto is in restauratie	16		7%
Geen classic mini		32	
	227	32	100%
		259	

** de 32 niet-classic respondenten zijn niet in het gebruik meegenomen.



Conclusies

28% van de leden heeft een Classic Mini die in de leeftijd voor de oldtimerregeling valt. Dit zijn Classic Mini's met een bouwjaar tussen 1974 en 1987.

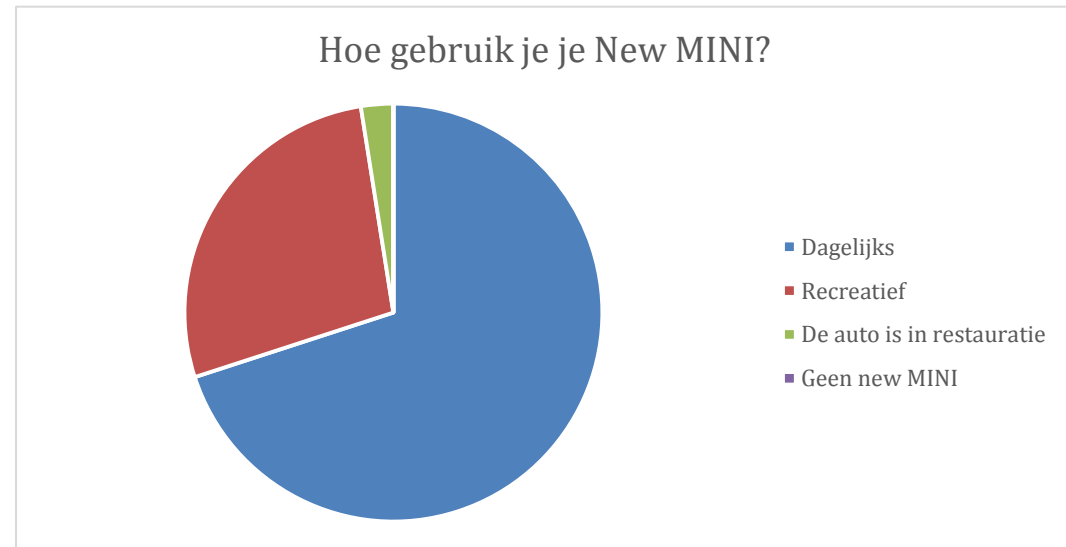
Van het totaal aantal leden heeft de afgelopen 4 jaar ca. (1900 leden / 116 deelnemers) 6% aan ritten meegedaan. Trek je dit door naar het aantal mensen dat niet met zijn Classic Mini aan winterritten mee kan doen dan betekent dit dan 1/3 van het totaal aantal deelnemers per jaar in de winter niet meedoet.

Als er meer mensen met een New Mini lid worden kan dit effect deels teniet gedaan worden. Leden mogen ook in hun gewone auto aan puzzelritten en toertochten meedoen. Dit zal vooral bij de puzzelritten wat extra deelnemers opleveren.

New MINI

Hoe gebruik je je New MINI?	aantal	aantal	percentage
Dagelijks	28		70%
Recreatief	11		28%
De auto is in restauratie	1		3%
Geen new MINI		219	
	40	219	100%
		259	

** de 219 niet-New MINI
respondenten zijn niet in het
gebruik meegenomen.



9. Bekendheid evenementen en deelname eraan

Wist je dat de Mini Seven Club Nederland dit soort evenementen organiseert?

Puzzelritten	98%
Toertochten	97%
Clubdag	99%
Clubavonden	95%
Kampeerweekenden	93%
ALV	90%
Infodag nieuwe leden	74%

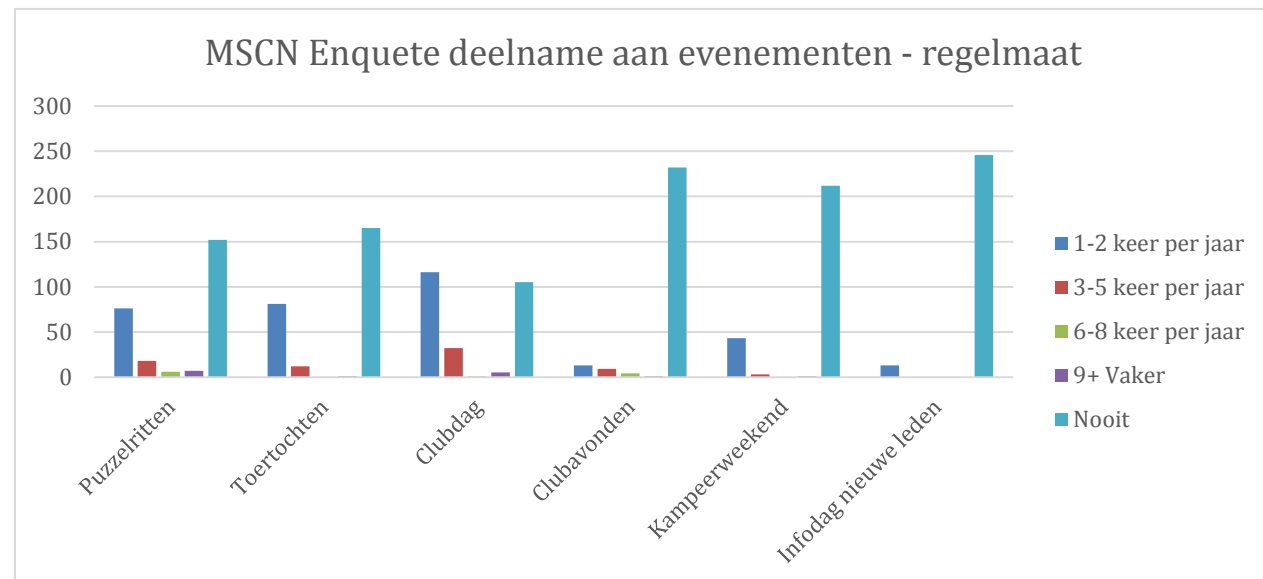
Onder de mensen die weten dat de Mini Seven Club Nederland bestaat is de bekendheid van onze evenementen dus zeer groot.

Hoe vaak per jaar doe je mee met een evenement van de Mini Seven Club?

Evenementenbezoek 1-9 keer per jaar	Aantal	%
Puzzelritten	107	41%
Toertochten	94	36%
Clubdag	148	57%
Clubavonden	26	10%
Kampeerweekend	46	18%
Infodag nieuwe leden *	13	5%

De infodag voor nieuwe leden is in 2014 voor het eerst georganiseerd.

22% van de respondenten doet 1-2 keer per jaar mee, 7% 3 of meer keer en 72% nooit.



Informatie van Mini Seven Club Nederland over deelnamecijfers

Sinds 1998 wordt precies bijgehouden hoeveel personen met een toertocht, puzzelrit of kampeerweekend meedoen evenals het aantal deelnemers aan de stuurvaardigheid. Sinds 2012 wordt ook bijgehouden hoeveel deelnemers (auto's) naar een clubdag komen.

Puzzelritten en toertochten

Totaal aantal deelnemers in een jaar. Hierin zitten alle deelnemers aan ritten dus mensen kunnen er meerder keren in zitten.

Jaar	Aantal	Gem. aantal deelnemers per rit	% van ledenaantal
2012	395	30	2%
2013	415	30	2%
2014	445	30	2%

In 2014 waren er 445 inschrijvingen voor de puzzelritten en staan er 117 leden in het Clubkampioenschap. Doordat zij een of meerdere keren hebben meegedaan vertegenwoordigen zij 300 inschrijvingen. 145 Van de inschrijvingen waren dus voor niet leden.

Het aantal personen in het Clubkampioenschap *1

Jaar	Aantal	Percentage van het aantal leden (gem. 1900)
2012	131	7%
2013	95	5%
2014	117	6%

*1: Deze mensen zijn wel lid

Het aantal puzzelritten waar deze personen in 2014 aan hebben meegedaan

aantal ritten	aantal personen	% van aantal personen
1	54	46%
2	26	22%
3	21	18%
4	8	7%
5	2	2%
6	2	2%
7	3	3%
9	1	1%
Totaal	117	100%

Clubdagen

Totaal aantal auto's per clubdag. Hierin zitten alle bezoekers dus met en zonder Mini, lid of geen lid. Er is niet geteld hoeveel mensen meerdere keren per jaar meegedaan hebben.

Datum	April 2012 Muiden	Juli 2012 Muiden	Okt. 2012 Muiden	April 2013 Den Bosch	Juni 2013 Zwolle	Okt. 2013 A'dam	April 2014 Den Bosch	Juni 2014 Waalwijk *1	Juli 2014 Assen *2	Okt. 2014 A'dam
Aantal	220	200	130	275	125	125	300	150	30	250
Jaartotaal	570			525			730			

*1: Samen met British Autojumble in Waalwijk. *2: Samen met Classic Race Festival in Assen (bestuurder gratis, bijrijder niet)

Kampeerweekenden

Wat	Bataviaweekend 2012	Jubileumweekend 2012	Bataviaweekend 2013	Ardennenweekend 2013	Bataviaweekend 2014	Ardennenweekend 2014
Aantal	112	351	112	66	100	36

Landelijke spreiding evenementen in 2014

Provincie	Aantal
Drenthe	0
Groningen	0
Zuid Holland	0

Provincie	Aantal
Belgie	1
Flevoland	1
Friesland	1
Limburg	1
Utrecht	1
Zeeland	1

Provincie	Aantal
Overijssel	2
Noord Holland	3
Gelderland	5
Noord Brabant	12

Conclusies

- In 2014 organiseerden we 15 ritten voor 6% van de leden.
- Het totaal aantal inschrijvingen voor deze ritten jaar is 445, een derde hiervan is geen betalend lid van de Mini Seven Club Nederland.
- De meeste mensen rijden maximaal twee ritten per jaar.
- Bij alle evenementen die de Mini Seven Club Nederland organiseert is een deel van de deelnemers geen lid van de Mini Seven Club. De clubdagen zijn het best bezocht, daarna de kampeerweekenden en als laatste de ritten.
- We weten dat mensen aan meerdere evenementen deelnemen, at inhoudt dat er veel leden zijn die helemaal nooit naar een evenement komen. De vraag is of dit een bevredigende situatie is.

- De verspreiding van de evenementen over Nederland is niet ideaal. Uit de cijfers blijkt dat mensen bij voorkeur naar evenementen gaan die bij hun in de buurt zijn. een landelijke dekking is dus belangrijk.

Mogelijke vervolgacties

- Maak voor leden de eerste rit gratis. Bereken of dit financieel haalbaar is aangezien de voorjaarsrit en de (nieuwe) ledendag ook al gratis zijn en men met de spaarkaart na 6 ritten een gratis rit krijgt.
- Omdat we een landelijke club zijn streven we ernaar om in elke provincie minimaal een keer paar jaar een evenement te organiseren. Hiervoor zijn voldoende vrijwilligers nodig. Zolang deze er niet zijn is het niet mogelijk om dit helemaal te realiseren.
- Onderzoek wat de voor – en nadelen zijn van samenwerking met andere clubs zodat leden van de Mini Seven Club Nederland uit meer evenementen kunnen kiezen. Om dit te realiseren zijn er vrijwilligers nodig die dit uit willen zoeken.
- Bekijk per evenement waarom het aantal deelnemers zo hoog of laag is. Is dit omdat het niet bekend is? Omdat het programma mensen niet aanspreekt? Omdat het te duur of te goedkoop is? Of was het juist een heel leuk programma? Was er iets extra's inbegrepen?
- Gezien het feit dat de meeste leden maximaal twee ritten per jaar rijden zou er overwogen kunnen worden om de hoeveelheid ritten terug te brengen. In 2015 zijn er 17 ritten (7 toertochten en 10 puzzelritten).
- Uitzetten van een (puzzel)rit kost een dag of drie. Het is leuk om te doen, maar nog leuker als er dan minimaal 25 auto's meerijden. Als dit niet het geval is dan moet er gekeken worden of er wat er gedaan kan worden om het aantal deelnemers te vergroten of dat de rit wellicht geschrapt moet worden.
- De clubdagen worden door minimaal 125 maar vaak zelfs 300 auto's per keer bezocht, deze zijn dan ook zeer belangrijk voor de club en het advies is om er per jaar minimaal 2 maar liever 3 te organiseren. Op deze manier kan ook de bestuurvaardigheid blijven bestaan.

10. Waardering voor de evenementen

Mensen die niet hebben meegedaan aan bepaald evenement, stemmen "NVT". NVT is geëlimineerd voor de bepaling van het rapportcijfer. Er zijn ook mensen die een 1 of 2 gegeven hebben terwijl ze niet meegedaan hebben. Uit de enquêteresultaten blijkt dat dit meestal een andere oorzaak heeft zoals bijvoorbeeld frustraties uit het verleden. Dit haalt het gemiddelde cijfer iets naar beneden.

Soort evenement	gemiddeld rapportcijfer door bezoekers	uitgebracht door aantal
Toertochten	7,6	123
Kampeerweekend	7,4	82
Clubdag	7,3	176
Puzzelritten	7,3	142
Infodag nieuwe leden	6,4	45
Clubavonden	6,3	63

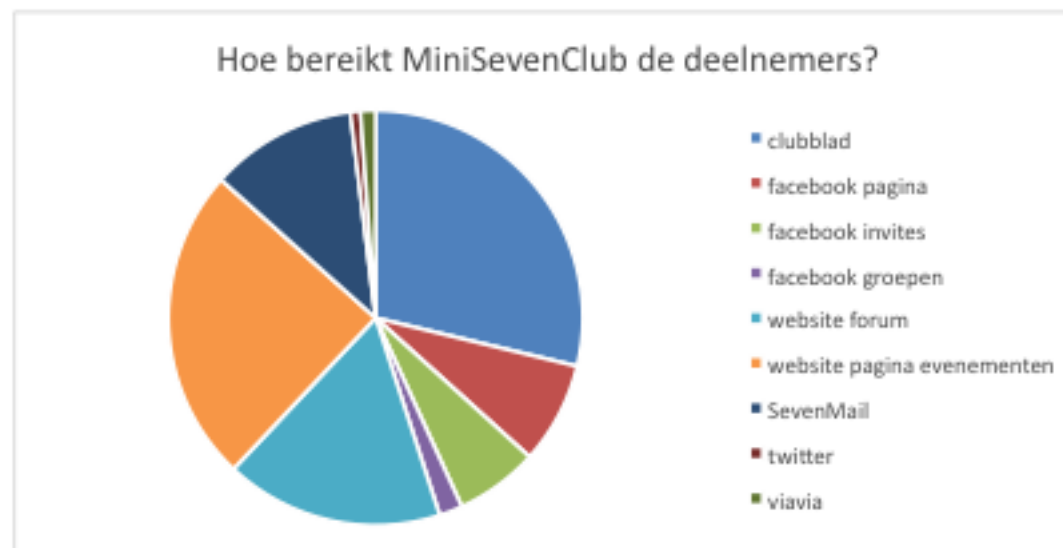
Conclusies en vervolgacties

Het gemiddelde cijfer voor de toertochten, kampeerweekenden, clubdagen en puzzelritten samen is een 7,4. Iets hoger dan bij de vorige enquête in 2010, toen kwamen we uit op een 7,2.

De clubavonden zijn in 2010 niet meegeteld dus dat kunnen we niet vergelijken. Het gemiddelde cijfer daarvoor is op zich een voldoende, een 6,3, maar er is nog ruimte voor verbetering. In de enquête wordt regelmatig genoemd dat men wel zou komen als het aantal deelnemers hoger was. Daar is maar een oplossing voor, gewoon komen.

11. Hoe / waar vind je informatie over onze evenementen?

Bron	Aantal
Clubblad	221
Website pagina evenementen	189
Website forum	131
SevenMail	88
Facebook pagina	61
Facebook invites	50
Facebook groepen	14
Viavia	9
Twitter	6



Conclusies en vervolgacties

- De belangrijkste informatiebron over onze vereniging is ons clubblad op de voet gevolgd door onze website. De SevenMail en Facebook zijn goede aanvullingen.
- Het aantal leden van onze Facebookpagina is in 2 jaar tijd verviervoudigd doordat dit nu actief beheerd wordt. Hierbij bereiken we steeds meer mensen.
- Op Twitter worden alleen de nieuwsberichten van de website automatisch doorgeplaatst. Doordat hier weinig interactie is, is dit het de vraag of dit account moet blijven bestaan.
- Uitnodigingen op Facebook werken goed. Een nadeel is dat je alleen je eigen vrienden kan uitnodigen, in de praktijk is de beheerder de enige die vrienden uitnodigt. Alle deelnemers aan een evenement kunnen dit doen., eind 2014 is er een nieuwsbericht geplaatst waarin de leden op deze mogelijkheid gewezen zijn.

12. Welke evenementen missen we nog?

Hieronder staan alle suggesties van de respondenten, hoe vaak een suggestie gegeven is en onze reactie hierop.

Aantal keer genoemd	Soort dagen / soort ritten:	Reactie Mini Seven Club Nederland
28	Techniekdag, uitleg techniek aan nieuwe leden. Praktijkdag, sleuteldag,	Dit willen we graag aanbieden, wie wil de organisatie hiervan voor zijn rekening nemen?
18	Circuitdag	Onze club is te klein om zelf circuitdagen of rijvaardigheidstraingen te organiseren. Via Driving Fun kun je dit soort dagen boeken op onder andere Zandvoort. Ook informeren we onze leden over andere mogelijkheden zoals laatst de circuitdag van de Duitse Miniclub op Zandvoort. En we zijn in overleg met MiniMinded om samen met hun een training in Emmen te organiseren anderen om dit te onderzoeken.
4	Fabrieksbezoek in NL Born en in UK-Oxford	Fabrieksbezoek Oxford staat niet op de planning, als iemand anders dit organiseert sluiten we graag aan. Zodra Born mogelijk is regelen we het.
4	Onderdelenbeurs, veiling, waar iedereen aan mee kan doen als aanbieder (schuur leegverkoop), evt. verkoop bij opbod	Nemen we mee als idee.
3	Event met andere oldtimers	In 2015 staan de British Cars& Lifestyle beurs, de autojumble in Waalwijk en het Rollend Engels Erfgoed Evenement op de agenda.
3	Rally (geen puzzelrit)	Zelf hebben we geen capaciteit om een meerdaagse rally te organiseren maar als we ervan horen publiceren we de informatie op onze website en/of Facebook.
3	dyno dag (= vermogensmeting rollenbank)	Welke vrijwilliger gaat dit voor ons organiseren?
2	Kerstrit	We houden het voor nu bij de Liflafrit half december en de oud- en nieuwrit begin januari.
1	Rijvaardigheidstrainingen	Zie bij circuitdag
1	Oranjerit	We ontvangen bijna elk jaar wel een uitnodiging van een andere organisatie om bij hun rit aan te sluiten. Zelf hebben we geen capaciteit om dit te organiseren.
1	Kampeerverweekend (meer)	Deze worden door bevriende clubs georganiseerd en zijn op onze kalender terug te vinden.
1	Sponsorgarage bezoeken	De clubavonden in Noord-Brabant zijn bij diverse sponsors en er wordt nog overlegd met sponsors in andere provincies.

Aantal keer genoemd	Soort dagen / soort ritten:	Reactie Mini Seven Club Nederland
1	Drive-in Bioscoop met Minis	Dit was laatst in Alkmaar. Mochten we weer een uitnodiging krijgen voor zo'n evenement dan horen jullie het. Zelf organiseren is helaas te duur.
1	Nachtrit	De DoDa-rit is een avondrit, je bent niet de hele nacht onderweg maar het is wel puzzelen in het donker.
1	Geen rit in winterperiode want auto schorsing	28% van de leden valt in deze categorie. Dit houdt in dat 62% wel gewoon mag rijden. Leden mogen in de winter ook met een gewone auto meerijden.
1	Meerdaagse rally in NL *5	Zie bij Rally
1	Weekend rijden in de Eifel *5	Zie bij Rally
1	Tour richting het IMM *6	Welke vrijwilliger gaat dit voor ons organiseren?
1	Poetsclinic	Welke vrijwilliger gaat dit voor ons organiseren?
1	Tweedehandsmarkt in weekenden	De clubdagen en autojumble zijn goede mogelijkheden om tweedehandsonderdelen op de kop te tikken.
1	IMM terug in Nederland	Is nu niet haalbaar.
1	Vaker minimeetingen, circulerende locatie in NL	De clubdagen worden op verschillende locaties in NL gehouden en we sluiten aan bij andere evenementen voor clubmeetings.
Locatie gerelateerde opmerkingen		
12	Rit Noordoosten	De Stuyvesantrit is op de grens Friesland/Drenthe. Onze vrienden van de Mini Owners Club Twente en het Eems Delta weekend organiseren evenementen waar onze leden ook welkom zijn en als er nog meer wordt georganiseerd horen we dat graag zodat we het op onze kalender kunnen zetten.
1	Rit in Zeeland	We proberen elk jaar de Zeelandrit te organiseren. Voor dit voorjaar hebben we hem helaas moeten annuleren maar zodra er mankracht beschikbaar is wordt hij op de agenda gezet.
verandering gesuggereerd in bestaande evenementen		
4	Meer toertochten minder puzzel	In 2015 hebben we 7 toertochten en 10 puzzelritten. Tip: veel puzzelritten zijn ook best als toertocht te rijden als je je niet te druk maakt over de routecontroles die je moet vinden.
2	Indoor clubdag in een overdekte locatie zoals MG club	Is nu niet haalbaar, de kosten zijn te hoog. Alleen te overwegen als de deelnemers entree betalen. In Engeland zijn er wel dit soort beurzen, zie onze kalender.
1	Workshop over puzzel navigatie ritten, uitleg routesystemen	Dit hebben we sinds vorig jaar. Op 12/4 is er weer een (nieuwe)ledendag met rituitleg en een oefenrit.
1	Meer involvement jonge kinderen	Goede tip. Bataviaweekend is bij uitstek geschikt voor gezinnen. Bij sommige toertochten is er voor hun iets extra's. We blijven hier alert op.
1	Behendigheidsparcours	Wij denken dat de stuurvaardigheid en Funny games hierin voorzien.

Aantal keer genoemd	Soort dagen / soort ritten:	Reactie Mini Seven Club Nederland
1	Technische hoek op clubdag	De laatste clubdag van 2014 was er een uitleg over plaatbewerking, voor komend jaar wordt ook weer bekeken wat er mogelijk is.
Overige		
	Minis around the world	
	Sound-off: laat je radio maar horen.	Nemen we mee als idee.
	Loudest exhaust.	Nemen we mee als idee.
	Glow show...	Nemen we mee als idee.
	show and shine	Hebben we op de clubdagen, de 7Spetter verkiezing.
	Meer lokalen evenementen	We proberen minimaal een evenement per provincie te organiseren. Om dit te kunnen realiseren zijn wel extra vrijwilligers nodig.
	Ingetekende lijn, maar dan duidelijk, lijnbol-pijl, echte routebeschr	Wat hier genoemd is komt minimaal een keer per jaar aan bod.
	Lunch bij de toerritten inbouwen	Nemen we mee als idee.
	Clubdag op een circuitlocatie of rally parc fermé	Zie circuitdag
	Recordpogingen	Nemen we mee als idee.
	Kennismaking met liefhebbers per provincie	Dit zijn de clubavonden. Andere activiteiten zijn welkom, laat het weten als je iets wilt organiseren.
	keurmerk voor "classic mini" specialisten	Nemen we mee als idee.

Conclusies en vervolgacties

Er is enorme diversiteit van de suggesties over de “toe te voegen evenementen”. Veel van de genoemde dingen doe we op de een of andere manier al of ze worden door bevriende clubs georganiseerd. Veel van dat soort evenementen worden ook aan onze evenementenkalender toegevoegd. Meer samenwerking en afstemming op dit gebied zou soms goed zijn.

Andere dingen zouden we wel willen organiseren maar hiervoor ontbreekt de mankracht. Totdat er mensen voor gevonden zijn die het gaan uitvoeren zullen het wensen blijven.

13. Algemene Ledenvergadering

Wij zijn een vereniging en in de statuten staat opgenomen dat we een keer per jaar een Algemene Ledenvergadering moeten houden. Hier wordt het bestuur gekozen en krijgen ze het mandaat de vereniging te besturen. Omdat het bestuur inspraak van de leden belangrijk vindt is in kaart gebracht waarom mensen wel of niet naar de vergadering komen.

Waarom ga je wel of niet naar de Algemene Ledenvergadering?

Wel

betrokkenheid / interesse	5,4%
prijs gewonnen	3,3%
aansluitend aan rit	2,9%
als tijd	2,5%
mogelijkheid tot inspraak	2,5%
bekenden spreken	1,3%
kascommissie	1,3%
mensen leren kennen	0,8%
als dichtbij	0,4%
hoort erbij	0,4%
nieuwsgierig	0,4%
oud bestuurslid	0,4%
per ongeluk na rit	0,4%
sfeer club proeven	0,4%

Niet

net lid	7,9%
wist niet dat het bestond	7,5%
geen reden	2,5%
geen interesse / behoefte	18,3%
te ver	15,4%
geen tijd	14,6%
geen lid	1,7%
Twijfel of voor hem/haar van belang	1,7%
klikjes	1,3%
vertrouwen in bestuur	1,3%
geen commentaar	0,8%
geen vertrouwen in besluitvorming	0,8%
nog niet over nagedacht	0,8%
te vroeg in seizoen (pekel)	0,8%
geen bestuurslid meer	0,4%
geen prijs gewonnen	0,4%
gevoel dat meedenken niet mag	0,4%
rest familie wil niet	0,4%

- Opvallend is dat 18,3% van de leden aangeeft dat ze geen interesse/behoefte hebben. En 1,3% van de leden geeft aan dat ze het niet nodig vindt om te komen omdat ze vertrouwen hebben in het bestuur.
- De leden die wel komen waarderen de mogelijkheid tot inspraak (2,5%) en tonen door te komen hun betrokkenheid bij / interesse in de club (5,4%).
- Het feit dat de vergadering aansluitend aan een toertocht is speelt voor 2,9% een rol maar er was ook iemand die zei dat hij per ongeluk bij het overleg was terechtgekomen en dat hij gelijk na de rit naar huis gegaan zou zijn als hij had geweten dat er een vergadering was.

Conclusie

De Algemene Ledenvergadering is de plek om rechtstreeks met het bestuur van gedachten te wisselen over het beleid van de club. We proberen de agenda zo interessant mogelijk te maken en de dialoog te bevorderen.

14. Wat verwacht je minimaal voor je contributie?

Leden betalen 27,50 euro per jaar. We vroegen wat ze daar minimaal voor terug wilden zien.

“Een redelijk clubblad, een aantal georganiseerde ritten en een leuk en nuttig forum. Prima gelukt dus!”

“Ik rij te weinig ritten en dat soort dingen om er een voordeel mee te behalen. Mijn lidmaatschap is puur uit goodwill. En het erbij horen, haha.”

“Leuk clubblad, clubdagen (waar ik eigenlijk altijd wel even ga kijken) en ergens ook wel de ritten (maar daar doe ik nooit aan mee)”

“Ik verwacht eigenlijk niets. De club wordt gerund door vrijwilligers, en mijns inziens kun je hier geen verwachtingen of verplichtingen aan stellen. Ik vind het mooi dat er zes keer per jaar een net clubblad uitkomt en jaarlijkse presentje vind ik ook leuk.”

“Ik vind het totaal aanbod wat de MSCN nu biedt aan activiteiten, sleuteldagen, toerritten, clubdagen, merchandise e.d. meer dan genoeg. Ik verwacht dat er betaald wordt voor de website en het forum, misschien in een prijs. Maar ik vind dat de website wel een wat moderner en efficiënter uiterlijk mag hebben, evenals het forum.”

“Ik had een clubdag op zijn tijd wel verwacht en verschillende activiteiten. Mijn verwachtingen werden de eerste keer overtroffen door de presentjes, kerstkaarten en het clubblad met alle leuke artikelen die ik thuisgestuurd krijg iedere keer. Erg leuk!”

“Dat wat er nu ons door alle vrijwilligers wordt voorgeschoteld, vergeleken met andere clubs doen jullie echt veel.”

“ik ben geen vrijwilliger, dus ik kan dan ook niet te veel vragen.”

“Ik draag de club een warm hart toe. Jammer, dat het clubblad soms met moeite kan worden volgeschreven.”

“Fun en blij gezichten”

“dat de club blijft bestaan”

Zoals je hieronder ziet gaven de meeste leden meerdere dingen op die ze minimaal terug willen zien voor hun contributie. Het belangrijkste is het clubblad, 126 van de 232 leden (54%) wil dit ontvangen.

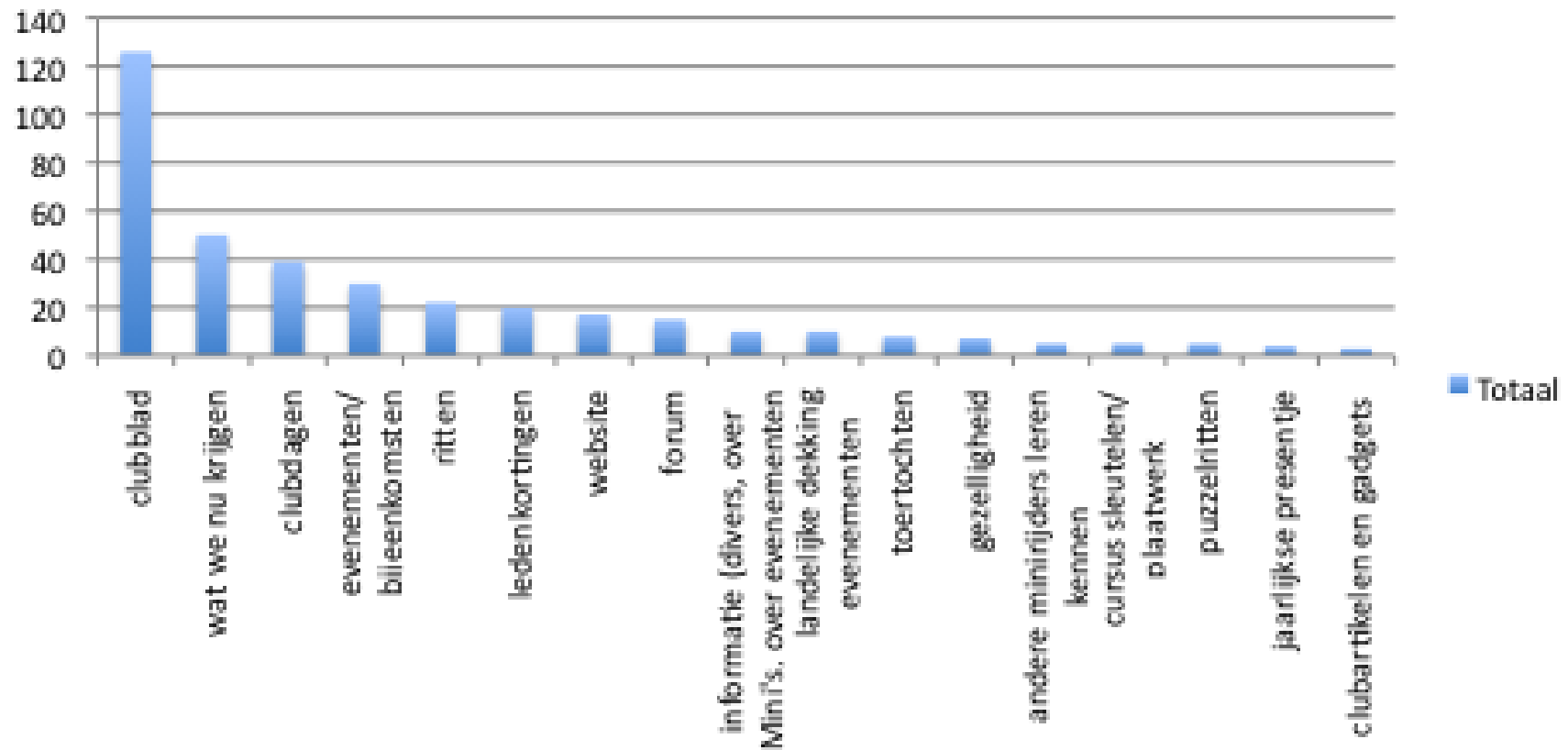
30 leden zeggen dat ze evenementen/bijeenkomsten willen maar specificeren niet wat ze het liefst willen. Anderen noemen specifiek clubdagen (tussen de aantal onbekend en 4 per jaar). En ritten, soms verder gespecificeerd in puzzelritten of toertochten, soms vraagt men om leuke ritten. Wanneer iets leuk is, werd hier niet gevraagd.

De website en het forum zijn voor veel leden belangrijk als informatiebron en moeten daarom ook blijven bestaan, eventueel zelfs met een afgesloten deel voor leden.

Ik verwacht minimaal	totaal
clubblad	126
wat we nu krijgen	50
clubdagen	39
evenementen/bijeenkomsten	30
ritten	22
ledenkortingen	20
website	17
forum	15
informatie (divers, over Mini's, over evenementen etc.)	10
landelijke dekking evenementen	10
toertochten	8
gezelligheid	7
andere minirijders leren kennen	5
cursus sleutelen/plaatwerk	5
puzzelritten	5
jaarlijkse presentje	4
clubartikelen en gadgets	3
contact met andere leden / gevoel erbij te horen	2
ledendeel op site	2

Ik verwacht minimaal	totaal
nieuwe evenementen	2
plezier	2
weekend	2
behoud van ons erfgoed	1
bij buitenlandse evenementen reis uitstippelen en tickets aanbieden	1
circuitdagen	1
cursus puzzelritten	1
dat de club blijft bestaan	1
diverse activiteiten	1
Facebook	1
garagedagen	1
gedreven bestuur en vrijwilligers	1
koffie/thee inbegrepen in deelnamegeld rit	1
kostendekkend werken	1
Meer open staan voor nieuwe leden	1
minder toertochten	1
nooit over nagedacht	1
overzicht van leden	1
puzzelritten op zaterdag	1

ik verwacht minimaal



Conclusies en vervolgacties

Het is goed te lezen dat de leden voor het overgrote deel minimaal verwachten wat we al organiseren. Sommige dingen kunnen nog beter of anders, die tips nemen we mee. Andere zaken moeten blijven zoals ze zijn. Denk aan het clubblad waarvan 54% zegt dat ze dit minimaal wil ontvangen.

In 2015 organiseren we twee eigen clubdagen en sluiten we aan bij andere evenementen, de clubmeetings. Bij al deze evenementen staat het kennismaken met andere Minirijders en uitwisselen van kennis centraal. Ook is het op de meeste mogelijk om onderdelen te kopen.

Onze toertochten en puzzelritten zijn geschikt voor iedereen die graag met zijn Mini door een mooie omgeving toert en de mensen die graag wat te doen hebben onderweg kunnen zich uitleven bij de puzzelritten. In totaal organiseren we in 2015 17 ritten in 8 provincies (stand per 1/1/2015).

Wij blijven ons best doen om met de beschikbare mankracht en financiële middelen afwisselende activiteiten aan te bieden.

15. Welke vragen stonden er in deze enquête?

In onderstaande tabel staat vermeld welke vragen er in de enquête gesteld zijn en waar in dit document de uitwerking is terug te vinden.

Vraag	hoofdstuk
Ben je lid van de Mini Seven Club Nederland?	2
Hoe lang ben je al lid?	5
Waarom ben je lid van de Mini Seven Club Nederland? Of waarom juist niet?	3,4
Hoe oud ben je?	5
Ik ben een	5
Waar woon je?	5
Heb je een Mini?	7
Hoe gebruik je je Classic Mini?	8
Hoe gebruik je je New MINI	8
Wist je dat de Mini Seven Club Nederland deze evenementen organiseert: [Puzzelritten]	9
Wist je dat de Mini Seven Club Nederland deze evenementen organiseert: [Toertochten]	9
Wist je dat de Mini Seven Club Nederland deze evenementen organiseert: [Clubdagen]	9
Wist je dat de Mini Seven Club Nederland deze evenementen organiseert: [Clubavonden]	9
Wist je dat de Mini Seven Club Nederland deze evenementen organiseert: [Kampeerweekenden]	9
Wist je dat de Mini Seven Club Nederland deze evenementen organiseert: [Informatiedag voor leden]	9
Aan hoeveel evenementen van de Mini Seven Club Nederland heb je de afgelopen twee jaar meegedaan? [Puzzelritten]	9
Aan hoeveel evenementen van de Mini Seven Club Nederland heb je de afgelopen twee jaar meegedaan? [Toertochten]	9
Aan hoeveel evenementen van de Mini Seven Club Nederland heb je de afgelopen twee jaar meegedaan? [Clubdagen]	9
Aan hoeveel evenementen van de Mini Seven Club Nederland heb je de afgelopen twee jaar meegedaan? [Clubavonden]	9
Aan hoeveel evenementen van de Mini Seven Club Nederland heb je de afgelopen twee jaar meegedaan? [Kampeerweekenden]	9
Aan hoeveel evenementen van de Mini Seven Club Nederland heb je de afgelopen twee jaar meegedaan? [Informatiedag voor leden]	9
Aan welke evenementen heb je meegedaan?	*
Waarom heb je juist voor deze evenementen gekozen?	*
Wat zijn de redenen waarom je niet met bepaalde evenementen meedoet?	*
Wat vind je leuk/goed aan de evenementen waaraan je hebt meegedaan?	*
Wat kan er beter bij de evenementen waaraan je hebt meegedaan?	*
Als je de evenementen een cijfer moet geven wat is dat dan? [Puzzelritten]	10
Als je de evenementen een cijfer moet geven wat is dat dan? [Toertochten]	10
Als je de evenementen een cijfer moet geven wat is dat dan? [Clubdagen]	10
Als je de evenementen een cijfer moet geven wat is dat dan? [Clubavonden]	10

Vraag	hoofdstuk
Als je de evenementen een cijfer moet geven wat is dat dan? [Kampeerweekenden]	10
Als je de evenementen een cijfer moet geven wat is dat dan? [Informatiedag voor leden]	10
Zijn er nog evenementen die je mist bij de Mini Seven Club Nederland?	12
Wat is volgens jou het verschil tussen een puzzelrit en een toertocht?	*
Doe je ook wel eens mee aan evenementen van andere clubs? En zo ja, aan welke en waarom?	*
Wat wil je nog meer kwijt over onze evenementen?	*
Waar vind je de informatie over de evenementen van de Mini Seven Club Nederland?	11
Wist je dat er elk jaar een Algemene Ledenvergadering is?	13
Ben je hier wel eens naartoe geweest? En waarom wel of niet?	13
Als lid van onze club betaal je 27,50 euro per jaar. Wat verwacht je hiervoor minimaal terug?	14
Ik ben als vrijwilliger betrokken bij de activiteiten van de Mini Seven Club Nederland	6
Toelichting op je antwoord bij de vorige vraag.	6
Is er nog iets dat je aan ons kwijt wilt?	*

* Deze gegevens zijn bekend bij het bestuur maar moeten nog geanalyseerd worden. De ruwe data is gedeeld met het bestuur.

16. Dankwoord

Dit verslag is tot stand gekomen dankzij de medewerking van de volgende personen:

Opstellen enquête en controleren vragen: Alle bestuursleden van de Mini Seven Club Nederland, Ron, Bob, Jerome, Rik, Bram, Dennis en Marco

Verwerken alle gegevens: Marcel de Rijke

Tekst: Natascha van der Heiden m.m.v. alle bestuursleden van de Mini Seven Club Nederland

Natascha van der Heiden
Voorzitter sportcommissie Mini Seven Club Nederland

Januari 2015